



## **Cafeteria - digitales Bestell- und Bezahlssystem „mampf“**

Liebe Eltern,

in der Cafeteria nutzen wir das internetbasierte Bestell- und Bezahlssystem „mampf“. Mit diesem System ist es möglich, das Essen bequem von zu Hause zu bestellen bzw. bei Krankheit wieder zu stornieren. Die Bezahlung sämtlicher Speisen und Getränke (Mittagessen, Salate, Snacks, Getränke, ...) erfolgt in der Cafeteria konsequenterweise bargeldlos über die Cafeteria-Karte. Die Cafeteria-Karte fungiert gleichzeitig als Schülerschein.

In den folgenden Zeilen erhalten Sie alle notwendigen Informationen dazu:

### **Informationen zum System „mampf“**

- Jeder Essensteilnehmer erhält sein eigenes Online-Benutzerkonto.
- Hier kann er Essen bis **08:30 Uhr** am selben Tag bestellen.
- Stornierungen sind bis **08:30 Uhr** am selben Tag möglich.
- Für das Smartphone gibt es für Essensteilnehmer eine App.
- Mit dem „mampf“-Ausweis wird das Essen abgeholt.
- Der Ausweis kostet einmalig 3,50 € und bei Verlust 5,00 €.
- Die Bezahlung von Ausweis, Essen und bei Verlust erfolgt bargeldlos per Lastschrift im Voraus.
- Der Essensteilnehmer kann so lange Essen bestellen, bis das Guthaben einen Mindestbetrag (15,00 €) erreicht hat. Dann erfolgt eine Lastschrift in Höhe von 25 € bzw. 50 € oder 100 €, je nachdem für welche der Möglichkeiten sich der Essensteilnehmer bzw. der/die Erziehungsberechtigte entschieden hat.
- Wenn das Guthaben des Benutzerkontos 15,00 € unterschreitet, erhält der Essensteilnehmer eine E-Mail.
- Nach Beendigung der Schullaufbahn am Schulverbund Creglingen ist die Cafeteria-Karte im Sekretariat abzugeben.
- Der Zugang zum System „mampf“ ist jederzeit möglich.

### **Bestellung der Cafeteria-Karte/Schülerschein**

- Öffnen Sie die Internetseite [login.mampf1a.de/schulverbund-creglingen/](https://login.mampf1a.de/schulverbund-creglingen/)

ACHTUNG! Die Homepage kann NICHT über eine Suchmaschine (z.B. Google) geöffnet werden, sondern muss direkt in die Browser-Suchleiste eingegeben werden.

Alternativ dazu finden Sie den Link auf unserer Homepage (*Schulverbund* → *Cafeteria*).

## Registrierung

- Schritt 1: Online Anmeldung unter „Neu hier“ – Online Formular.
- Schritt 2: Es erfolgt eine E-Mail zur Registrierungsbestätigung mit einem Link. Dieser Link muss angeklickt werden, um die Registrierung zu vervollständigen.
- Schritt 3: Nun müssen Sie warten bis Ihr Benutzerkonto von einem Verwalter freigeschaltet wird. Ist keine Freischaltung erfolgt können Sie sich nicht anmelden. Sie werden per E-Mail über die Freischaltung Ihres Benutzerkontos informiert. Dies kann einige Tage dauern.
- Schritt 4: Die Freischaltung ist erfolgt. Sie können sich nun mit Ihrem Benutzernamen (*vorname.nachname*) und dem Passwort anmelden.

Bei Fragen rund um das Bestell- und Abrechnungssystem „mampf“ dürfen Sie sich an folgende Ansprechpartnerinnen wenden:

- für die Grundschule
  - Frau Baur, Telefon: 07933/912 114; E-Mail: [baur@schulverbund-creglingen.de](mailto:baur@schulverbund-creglingen.de)
- für die Werkrealschule und Realschule
  - Frau Beil, Telefon: 07933/912 10; E-Mail: [beil@schulverbund-creglingen.de](mailto:beil@schulverbund-creglingen.de)

Mit freundlichen Grüßen



Michael Frank  
Realschulkonrektor